

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アプリキッズ桑名野田				公表日	R7年2月21日			
						利用 児童数	33名		回収数	30名
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1				フロアを大きくすることも大切ですが、見守り範囲が広くなると危険が多い為人数に対しては十分です。		
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	24	2		2	常に何人みえているのか存じてなくて…申し訳ございません。	支援人数は、児童に対して2対1で配置をしています。しかし重度の児童となると職員が増加が必要な場合もあります		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30					死角になる部分に関しては、職員と共有し声かけが職員同士でたくさんある施設を目指しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					清潔に関しては、こどもも興味を徹底しています。今後は、危険な場所のチェックを毎月職員と共有していきます		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				大勢の利用者がいる中でも、個別に対応して下さり、有難い。戸外あそびやお出かけに連れて行って下さったおかげで今は車から降りて公園に行けるようになりました。特性に関して理解が深く出来ることを増やしてくれています。	職員研修の内容を強化して児童の特性や支援方法を全員が実施できるようにしていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		支援プログラムの公表に関してご家族様に伝達していきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				発達検査の結果をご報告するとその内容をすぐに活動に反映して下さり、子供に合った支援をして下さり本当に有難い	個別支援計画の内容をもっと詳しく、離せる時間があるともっと良い。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1	内容が細かく更新もしっかりされています。	外国籍の方もわかるように説明を詳しくしていく必要があります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				他の事業所と比べるとすごく充実しています。	計画としっかりリンクできるプログラム作りをしていますさらによくしていく努力をしています		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1			学習、製作、おでかけなどバリエーションがとて多く、家では経験できないような様々なことを体験させてもらっている。	活動内容が伝わるように連絡帳の記載の工夫をしていきます。その他月ごとに広報なども考えていきます		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	16	6	8	交流は難しい問題だと思いますので求めています。	特に考えていません。ご要望があるようでしたら検討していきます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				契約時に説明を受けています。	契約時に説明をしています。外国籍の方にもわかるように契約書の外国版についても会社と検討していきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				定期的な評価、見直しもして下さっている。	契約時に説明をしています。外国籍の方にもわかるように契約書の外国版についても会社と検討していきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	4	6	ペアレントトレーニングがわかりません。面談の実施をしていただいています。	ペアレントトレーニングについてのお話も面談時にできるようにしていきます		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	1			忙しい中、朝のお迎えや帰りの時に活動の様子を教えていただけるので嬉しいです。	送迎時に時間が少ない為電話等でも連絡が出来るように考えていきます		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			面談はもちろん、お忙しい中で送迎時などお話し下さり、声を掛けやすい雰囲気もある。	助言に関しては、ご家族様の意向に応じて行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	29			1	職員の皆様一生懸命行ってくさっているのが伝わります。	児童に関して職員は、全力で支援をしています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	11	6	交流は難しい問題だと思いますので求めています。	特に考えていません。ご要望があるようでしたら検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2	困り事を相談すると、すぐ対応して下さる。また、こちらがお願いする前に、就学に向けてなど先を見越して色々な取り組みをして下さっている。	ご要望があるご家族様に対しては、対応を行っています。しかしすべての対応が出来るわけではありません。ご了承いただくと幸いです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				連絡帳ノートとても細かく記載されています 写真をいただけるのも楽しみです。	契約時に説明をしています。 外国籍の方にもわかるように契約書の外国版についても会社と検討していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	2	6	申し訳ございません。わかりません。	自己評価結果・HPなどの更新があった際は、連絡していきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1				取り扱いに関して契約時に説明をうけています。	契約時に説明をしています。 外国籍の方にもわかるように契約書の外国版についても会社と検討していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1	6	契約時説明を受けている為実施されていると思っています。 連絡帳に記載があります。	契約時に説明をしています。 外国籍の方にもわかるように契約書の外国版についても会社と検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				10	契約時説明を受けている為実施されていると思っています。 連絡帳に記載があります。	契約時に説明をしています。 外国籍の方にもわかるように契約書の外国版についても会社と検討していきます。 全員が参加出来ない為実施状況を全員に伝達出来るように考えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		1		時には、こけたりして怪我をすることもありますが何かしていただいているから子供たちも夢中になって怪我をしようと思っています。 先生たちには、ご迷惑をおかけしているかと思いますがとても考えられていると思います。	安全面について安心していただけるようにこれからも支援をしていきたいと思っています。 危険な場所の共有や外出計画の精度をあげていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		3		体調不良時、渋滞の際など有事の時はすぐ連絡をくださっている	緊急時の対応に関しては、管理者が主にですが、他の職員も出来るように教育していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30					お忙しい中、お盆や年末年始も開所して下さい、リズムを崩さず利用させていただいて有難い	子どもたちの安全を考えて職員教育を徹底していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1				おでかけや楽しかったことは振り返って話していますし、経験を通して成長を感じます。 はじめは行く時にぐずっていましたが、最近はお迎えが来ると自分から玄関に行き靴を履こうとします。帰宅後も機嫌がいいことが多いので、楽しんでいるのだと思います。ありがとうございます。 毎日行きたいと言っています。 保育園や幼稚園でしないこともたくさんあり子供も楽しそうです。	行き渋りなどもあるかと思いますが子どもたちの未来の為に療育を提供していきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		<p>これからも宜しくお願いします。 子供のことだけでなく、親のメンタル面も気にかけて下さり親子共に助けられている。 話をきいてくれたり相談にもなってもらえて感謝しています。 他の事業所に比べてやっていることが多くとても満足です。 家で出来ないことをたくさんしてくれて感謝しています。</p>	<p>ご満足いただけるように支援を続けていきます。ご家族様も喜べるようにと計画をしています。</p>
--	----	------------------	----	---	--	--	--